

Bente er frivillig bisidder

AT HJÆLPE ANDRE ER EN GAVE

Bente Nannestad er frivillig bisidder i Høreforeningen og har siden 2016 hjulpet medlemmer, som har haft brug for en følgesvend og et par ekstra ører til møde med kommunen eller på jobcentret.

Da Bente selv var aktiv på arbejdsmarkedet, havde hun en kollega med høretab og fik på den måde kendskab til de udfordringer, et høretab kan medføre. "I løbet af 2016 oplevede jeg, at jeg selv fik sværere ved at høre, hvad mine børnebørn sagde, og begyndte at undersøge muligheden for selv at få høreapparater", fortæller Bente. "Her oplevede jeg selv, at det var svært at finde ud af, hvordan processen egentlig var,

og at det virkelig var en jungle at finde rundt i mulighederne. Det blev springbrættet til, at jeg sagde ja til at blive frivillig i Høreforeningens bisidderordning."

Bente deltog på Høreforeningens seminar for bisiddere. Her fik hun øjnene op for, at mange af de kompetencer, hun selv havde med sig fra sit arbejdsliv, var vigtige i bisidderrollen – og hun blev også klogere på hørelse og høretab ved bl.a. at møde andre medlemmer af Høreforeningen, der fortalte deres personlige historier.

EN ALSIDIG ROLLE

De sager, Bente har været bisidder i, har været meget forskellige. F.eks. har Bente været bisidder for et medlem, der var sygemeldt og ville søge om seniorfortidspension (en ordning, der ophørte i 2020, red.). Bente deltog sammen med medlemmet i møde på jobcenteret og

i det efterfølgende rehabiliteringsmøde, hvor hun sammen med medlemmet sad overfor både læge, pensionschef og flere andre fagpersoner, da sagen skulle afgøres. Bente har også hjulpet i sager, hvor medlemmer skulle have høreapparater og oplevede udfordringer med at finde vej gennem sundhedssystemet.

"Min rolle som bisidder er alsidig. En opgave kan både være helt konkret at sidde med til et møde

Om Bente

Bente er 76 år og bor i Jægerspris. Bente er pensioneret og har igennem sit arbejdsliv været sagsbehandler og forhandler i Finansforbundet i Nordea. Bente har selv høreapparater på grund af et aldersbetinget høretab.





Bentes 3 gode råd til dig, der overvejer at blive frivillig bisidder

- Du behøver ikke have særlig specialiseret viden om høreelse, lovgivning eller andet. Det vigtigste er, at du er klar til at sætte dig selv i spil, være nysgerrig og sætte en dialog i gang.
- Vid, at bare en lille bitte hjælp fra dig kan gøre en stor forskel for det enkelte medlem.
- Husk, at du har Høreforeningen i ryggen og kan trække på de ansatte i sekretariatet, hvis du får brug for sparring eller rådgivning undervejs.

Hvad kan du bruge en bisidder til?

Har du svært ved at overskue møder med fx offentlige myndigheder, banken eller sundhedsvæsenet? Måske er du bange for at gå glip af noget pga. dit høretab, når vigtige spørgsmål skal afklares? Med bisidderordningen kan du få støtte fra en neutral person, som kan hjælpe dig med at skabe overblik over din sag, så du selv kan træffe de bedste beslutninger.

Høreforeningens bisiddere er frivillige, som alle har gennemgået et kursus i bisidderservice. Bisidderne er medlemmer af Høreforeningen og har kendskab til høreområdet. Bisidderne er ikke fagpersoner på specifikke områder og kan således ikke fungere som juridisk rådgiver, socialrådgiver eller lignende.

Bisidderne er uddannet til at understøtte, at du får overblik over din situation og f.eks. får klarhed over, hvilke spørgsmål du vil stille til f.eks. en konsultation. Bisidderne overtager ikke din sag og fremfører ikke synspunkter på dine vegne. Bisidderne er underlagt tavshedspligt.

Læs mere om Høreforeningens bisidderordning på hoeforeningen.dk/hjaelp-til-dig/guider-og-bisiddere/bisidderservice/.

f.eks. hos lægen, så medlemmet ikke føler sig alene, og jeg kan fungere som et par ekstra øjne og ører til at opfange alt det, der bliver sagt. Men jeg kan også hjælpe på den længere bane med at bevare overblikket over sagen, koordinere mellem forskellige instanser og sørge for, at dialogen mellem de forskellige aktører fungerer bedst muligt – også i samtaler eller situationer, der kan være svære, hvor det enkelte medlem oplever det som en kamp med systemet”, fortæller Bente.

BISIDDER-BADGE GØR EN FORSKEL

Som bisidder gør Bentes tilstedeværelse, at det enkelte medlem ikke står alene og dermed bliver mere tryk i situationen. ”Det gør en forskel, når et medlem og jeg f.eks. skal ind til et møde på et jobcenter, og jeg møder op med mit Bisidder i Høreforeningen-badge på. Signalværdien til dem, der sidder på den anden side af bordet, er vigtig,” understreger Bente. ”Og for medlemmet giver det ofte en følelse af sikkerhed at have mig med som et par ekstra øjne og ører, så vigtig information ikke går tabt”.

MED TILLID SOM UDGANGSPUNKT

Når Bente tager hul på en bisidderopgave, bruger hun tid på at sætte sig grundigt ind i det enkelte med-

lems sag. Det er vigtigt for hende at lære medlemmet at kende og forstå baggrunden for de udfordringer, der er behov for hjælp til at løse.

Hver sag er forskellig og afhænger af det enkelte medlems konkrete behov for støtte. Alligevel er der nogle grundlæggende ting i bisidder-rollen, der skal være på plads, mener Bente. ”Det allervigtigste er at få skabt tillid mellem mig og det medlem, jeg skal hjælpe. Min første opgave er at sikre, at vi får et fortroligt rum, så medlemmet er tryk ved mig og ved, at jeg er til at stole på.”

DIALOG FØRER TIL DE BEDSTE RESULTATER

I arbejdet som bisidder trækker Bente på sine kompetencer fra sit arbejdsliv og sine mange års erfaring i at forhandle og planlægge, hvordan man gennem dialog kommer frem til det bedst mulige resultat for den enkelte. ”Min målsætning er at hjælpe medlemmerne, så den enkelte kan få et overblik over sin situation og få det bedste ud af de muligheder, der er”, fortæller Bente.

”Det er vigtigt, at medlemmet og jeg får sat god tid af til at forberede os på f.eks. et møde, og jeg lægger vægt på, at vi får aftalt nogle spilleregler, så det medlem, jeg skal hjælpe, føler sig godt klædt på og er tryk ved den strategi, vi lægger i fællesskab,” siger Bente. ”Vi kan f.eks. aftale, at jeg foreslår en pause, hvis jeg fornemmer, at

diskussionen er ved at blive lidt for følelsesladet, så vi lige kan trække vejret og komme tilbage på sporet igen.”

AT VÆRE BISIDDER KRÆVER IKKE EN DOKTORGRAD

For Bente er det meget givende at hjælpe medlemmer, der har brug for en bisidder. Hun føler, at det er en gave at få lov at hjælpe andre i en svær situation videre på rette spor. Men selvom nogle bisidder-opgaver kan være store, er det også vigtigt for Bente at understrege, at ingen opgaver er for små til en bisidder.

”Selvom vi frivillige bisiddere er klædt godt på af Høreforeningen, og flere af os trækker på forskellige kompetencer fra vores arbejdsliv og uddannelsesmæssige baggrund, så kræver det altså ikke en doktorgrad at være bisidder. Man skal ikke vide alt om hørelse eller høretab i forvejen eller være ekspert i lovgivning, sagsbehandling eller andet. Meget ofte er det allervigtigste faktisk bare at være til stede, så det enkelte medlem mærker, at han eller hun ikke er alene”, forklarer Bente.

Sådan får du en bisidder

Hvis du ønsker hjælp fra en bisidder, så kontakt Høreforeningen på tlf. 36 75 42 00 eller udfyld formularen på hoeforeningen.dk/hjaelp-til-dig/guider-og-bisiddere/bestil-en-bisidder/.



Vil du være frivillig bisidder i Høreforeningen?

Er du interesseret i at høre mere om muligheden for at blive bisidder, så send en mail til administrativ projektmedarbejder Lea Hildebrandt på lh@hoeforeningen.dk med navn og kontaktoplysninger. Skriv gerne lidt om dig selv og om, hvorfor du vil være bisidder. Du kan også bede Lea om at ringe dig op eller selv ringe direkte til Lea på tlf. 36 38 85 76.

Når du bliver en del af ordningen, indgår du en samarbejds-aftale med Høreforeningen og får en grundig introduktion til rammerne for bisidderarbejdet og de retningslinjer, der gælder for ordningen. Du bliver klædt på med den nødvendige viden om høretab og rustet til at hjælpe brugerne af ordningen bedst muligt.

Bisidderordningen er landsdækkende, men Høreforeningen har pt. brug for flere bisiddere over hele landet – særligt på Sjælland, Fyn og i Nordjylland.

