

Tema

Overlevering af information

Andre på arbejdspladsen videregiver ofte information i 'farten'. Det kan være svært at høre og svært at bede om at sænke farten eller gentage.

Mulige spørgsmål

- Er det almindelig praksis på jeres arbejde, at information ofte eller indimellem bliver overleveret i 'farten', fx på en støjfyldt gang, mens personen er på vej væk?
- Hvilke udfordringer giver det jer at få beskeder på den måde?
- Hvordan påvirker det jer mentalt, at kommunikationen foregår på den måde?
- Har I gjort noget aktivt for at give jer selv bedre vilkår i forbindelse med overlevering af information?
- Hvis ja, hvilke strategier benytter I?
- Hvilke strategier synes I fungerer bedst og er der omvendt noget I ikke har haft held med?
- Har I andre idéer til, hvordan man kunne håndtere problematikken?
- Kunne der være noget inspiration at hente i det de andre siger og har sagt i dag?
- Hvis I ikke allerede gør det: Er der nogle der inden næste møde har mod på at afprøve nogle af idéerne?