**Tema:**

**Overlevering af information**

Andre på arbejdspladsen videregiver ofte information i ‘farten’. Det kan være svært at høre og svært at bede om at sænke farten eller gentage.

Mulige spørgsmål

* Er det almindelig praksis på jeres arbejde, at information ofte eller indimellem bliver overleveret i ’farten”, fx på en støjfyldt gang, mens personen er på vej væk?
* Hvilke udfordringer giver det jer at få beskeder på den måde?
* Hvordan påvirker det jer mentalt, at kommunikationen foregår på den måde?
* Har I gjort noget aktivt for at give jer selv bedre vilkår i forbindelse med overlevering af information?
* Hvis ja, hvilke strategier benytter I?
* Hvilke strategier synes I fungerer bedst og er der omvendt noget I ikke har haft held med?
* Har I andre idéer til, hvordan man kunne håndtere problematikken?
* Kunne der være noget inspiration at hente i det de andre siger og har sagt i dag?
* Hvis I ikke allerede gør det: Er der nogle der inden næste møde har mod på at afprøve nogle af idéerne?