

Якщо у вас проблеми зі слухом

Інформація для новоприбулих українців в Данії

Якщо у вас проблеми зі слухом або у вас є дитина, яка погано чує, ви можете отримати допомогу в системі охорони здоров'я Данії. Спосіб отримання допомоги залежить від того, чи надано вам посвідку на проживання:

- Якщо **ви ще не отримали дозвіл на проживання**, але потребуєте допомоги зі слухом або слухом вашої дитини, ви повинні звернутися до лікаря, який відкритий для нових пацієнтів, через borger.dk. Лікар оцінить вас/вашу дитину та за потреби направить на подальше лікування.
- Якщо **вам було надано дозвіл на проживання** і ви отримали свою медичну картку та номер реєстрації в Центральному Реєстрі Персональних Даних (CPR), ви маєте право на ті ж медичні послуги, що й усі інші мешканці Данії. Нижче описано ці послуги.

Як отримати слухові апарати в Данії?

Нижче пояснюється, як ви або ваша дитина може отримати слуховий апарат, а також які права та можливості ви маєте при наявності дозволу на проживання в Данії. Якщо у вас немає слухового апарату і ви підозрюєте, що ви або ваша дитина маєте втрату слуху, ви можете пройти обстеження.

Можливі ознаки втрати слуху:

- Чи часто ви киваєте на знак згоди з тим, чого насправді не чули?
- Ви думаєте, що всі інші почали бурмотіти?
- Чи часто вам доводиться просити, щоб повторили сказане ще раз?
- Чи виникає потреба збільшувати гучність радіо/телевізора?
- Чи важко зрозуміти розмову по телефону – можливо, тільки на одне вухо?

Стосується особливо дітей:

- чи затримується мовний розвиток вашої дитини?
- чи вважаєте ви, що ваша дитина не реагує на звуки навколо себе?

Якщо ви можете погодитися з одним або декількома перерахованими вище ознаками, тоді вам потрібно записатися на прийом до вушного (ЛОР) лікаря.

Ви вільні вибирати, будь-якого вушного (ЛОР) лікаря, але деякі мають довший час очікування, ніж інші. Відвідування вушного (ЛОР) лікаря безкоштовно, і вам не потрібне направлення від власного лікаря.

Візит до вушного (ЛОР) лікаря

Вушний (ЛОР) лікар проведе перевірку слуху та запитає про ваш власний досвід та ваші спостереження щодо вашого слуху або вашої дитини. Якщо є порушення слуху, яке потребує лікування за допомогою слухових апаратів, лікар повідомляє про можливість подальшого лікування та видачі слухових апаратів.

Що особливо актуально для дітей 0-18 років?

У Данії дітей із втратою слуху не лікують у приватних клініках. Тому лікар (ЛОР) направить дитину до аудіологічного відділення лікарні, де можна лікувати втрату слуху. Лікування безкоштовне.

Державна клініка слуху чи приватна?

Якщо вам виповнилося 18 років і ви маєте втрату слуху, яка потребує лікування за допомогою слухового апарату, ЛОР-лікар проінформує вас про можливість отримання слухового апарату у державній та приватній системі.

Отримання слухового апарату в державній клініці

Слухові апарати в державній клініці можливо отримати безкоштовно. Ви повинні записатися на прийом до клініки слуху. Майте на увазі, що існують великі відмінності в часі очікування відносно географічного положення, щоб потрапити на прийом в клініку слуху.

У клініці слуху вам оглянуть вуха та проведуть перевірку слуху. Підготуйтеся розповісти, як і коли ви відчуваєте зниження слуху.

Отримання слухового апарату в приватній клініці слуху

Якщо ви вирішите отримати слухові апарати в приватній клініці (також називають приватним дилером або магазином слухових апаратів), існують деякі інші правила. У приватній клініці можна придбати слухові апарати за державну субсидію. З 1 січня 2022 року субсидія у розмірі 4200 датських крон буде призначена на лікування першого вуха і 2385 DKK для лікування другого вуха. Якщо витрати перевищують ці суми, додаткову ціну доведеться доплатити самостійно. Умовою для отримання субсидії є направлення від ЛОР-лікаря на перший раз, коли вам знадобляться слухові апарати.

Як правило, на покупку слухового апарату у приватних дилерів час очікування короткий.

Також, перед візитом до приватної клініки, слід враховувати свої потреби та досвід щодо втрати слуху.

Налаштування слухового апарату

Незалежно від того, отримали ви слуховий апарат у державній чи приватній клініці, від першого огляду до отримання слухового апарату пройде деякий час. Апарат мають налаштувати і провести інструктаж щодо експлуатації. Попросіть, якщо потрібно, про повторення інструкцій і спробуйте самі. Попросіть інструкцію по експлуатації.

Також майте на увазі, що у вас є можливість отримати перекладача відвідуючи лікаря, ЛОР-лікаря та в лікарні.

Ви можете повернутися знову, якщо звук в пристрої недостатньо хороший. Нерідко доводиться регулювати апарат кілька разів.

Що робити, якщо вам потрібні нові слухові апарати або їх налаштування?

Якщо у вас були слухові апарати в Україні, але вам потрібні нові або їх налаштування, зверніться за допомогою до спеціаліста з слухопротезування. Ви повинні записатися на прийом до клініки слуху.

Якщо у вашої дитини вже є слухові апарати, але потрібні нові або їх налаштування, зверніться до аудіологічного відділення в лікарні.

Як отримати батарейки для слухового апарату?

У Данії можна безкоштовно отримати батарейки для слухових апаратів, батарейки для СІ (кохлеарного імплантату) та батарейки для аксесуарів (наприклад, для пульта дистанційного керування слуховим апаратом). Ви також можете отримати безкоштовно розхідні деталі (наприклад шланги). Батарейки замовляються через Oticon, незалежно від марки слухового апарату, який ви використовуєте. Перейдіть на веб-сайт www.oticon.dk/bestil-batterier та заповніть форму замовлення або замовляйте за телефоном 53 53 00 60 у будні з 8:00 до 16:00.

Отримайте допомогу від Асоціації слуху (Høreforeningen) та Decibel

Додаткову інформацію про те, як отримати допомогу для вирішення проблем зі слухом, можна отримати в Асоціації слуху (Høreforeningen) та Decibel. Вони також можуть допомогти вам з контактною інформацією ЛОР-лікарів, клінік, та аудіологічних відділень.

Асоціація слуху (Høreforeningen) – це організація інвалідів, яка працює над покращенням умов життя дітей і дорослих з втратою слуху, тінітусом та хворобою Мен'єра, а також для глухих і прооперованих з вживленням кохлеарних імплантів.

E-mail: vejledning@hoeforeningen.dk

Тел.: 36 75 42 00 понеділок-п'ятниця між 10:00 і 14:00

Decibel - це загальнонаціональна асоціація дітей та молоді з втратою слуху та їхніх сімей. Decibel працює над забезпеченням найкращих умов для дітей та молоді з втратою слуху та пропонує поради та рекомендації батькам та спеціалістам щодо дітей та молоді з втратою слуху.

E-mail: decibel@decibel.dk

Тел.: 23 90 23 16

