



Sundhedsudvalget i Region Syddanmark

Høreforeningen

Blekinge Boulevard 2
2630 Taastrup

Tlf.: +45 3675 4200

Fax: +45 3638 8580

mail@hoeforeningen.dk

www.hoeforeningen.dk

cvr-nr.: 61032312

Taastrup, den 8. december 2017

Kære medlemmer af Sundhedsudvalget

Region Syd har landets længste ventetider. Ca. 7.200 borgere står i øjeblikket på venteliste hos jer, enten fordi en ørelæge har vurderet, at de skal have høreapparat. Eller fordi de allerede bruger høreapparat, men har brug for at få høreapparatet udskiftet, fordi det ikke duer eller hjælper dem tilstrækkeligt med at høre. Det er borgere, der har et arbejde, og som er fuldstændig afhængige af deres høreapparat for at kunne arbejde. Det er pensionister, der er afhængige af et høreapparat for at kunne fungere socialt og ligeværdigt sammen med andre. Og det er sikkert også studerende, der har brug for høreapparat for at kunne gennemføre deres studie.

De lange ventetider har enorme konsekvenser for dem, det går ud over. Det har vi beskrevet i vedhæftede 2 bilag, der dels belyser fakta på høreområdet, og dels fortæller almindelige menneskers historier om, hvordan ventetiderne rammer deres hverdag.

Når I skal drøfte høreområdet på jeres møde den 12. december vil vi derfor indtrængende appellere til jer om at tage nogle initiativer, der vil nedbringe ventetiderne hos jer.

Lige nu bliver der lagt op til følgende i jeres dagsorden:

”Med henblik på at få reduceret ventetiderne til de almindelige høreklivker foreslås det:

- 1. At den Regionale Høreklivker fortsætter i 2018.*
- 2. At patientforløbet for borgere der bliver omvisiteret til den Regionale Høreklivker bliver opdelt i 2 dele.”*

”Den øgede aktivitet på høreklivkerne skal håndteres inden for sygehusets eksisterende ramme. Den forventede meraktivitet som følge af omlægningen af den justerede model forventes dog i 2018 at være meget begrænset.”

Høreforeningen har følgende bemærkninger hertil:

- Det er godt, at I forsøger at få den regionale garantiklinik gjort mere tilgængelig for de mennesker, der får tilbudt omvisitering. Men tilbuddet bør omfatte alle, og der bør sættes ressourcer af til at kunne efterleve jeres ambition om at kunne tilbyde kort ventetid. Der bør naturligvis også tilbydes befordringsgodtgørelse efter de almindelige regler, hvor man har ret til befordring eller befordringsgodtgørelse, hvis man fx modtager folke- eller førtidspension eller bor mere end 50 km fra det sygehus, hvor man tilbydes behandling. Høreforeningen vil gerne vide, om det sker i dag.

- I budgetaftalen for 2018 har I fastsat, at målet er, at der kan tilbydes behandling inden for 3 måneder. Det kræver en langt større indsats end hvad den Regionale Høreklíník kan løfte. Den Regionale Høreklíník har ifølge oplysninger vi har modtaget fra regionen en kapacitet på 30 patienter om ugen. Med 7.200 borgere på venteliste vil den derfor ikke kunne sikre, at ventetiderne reduceres i særlig grad på de almindelige høreklíníkker.
- Løsningen er at få de mange aktører på høreområdet til at spille sammen. Ser man på de ukomplicerede høretab har Region Syd 77 private klíníkker med kapacitet til at behandle langt flere høreapparatsbrugere end de gør i dag. Vi har fået oplyst, at de er på vej med en 'garantiordning', der sikrer at man kan få høreapparatsbehandling med kvalitet inden for det offentlige tilskud.
- Kommunikationscentrene kan flere steder tilbyde en behandling, der svarer til høreklíníkkernes behandling. Regionen bør indgå aftale med dem om at udlevere, tilpasse og justere høreapparater og på den måde bidrage til at nedbringe ventetiderne.
- Både de private høreklíníkker og kommunikationscentrene er tilbud, der ligger i nærhed af borgerne, så der ikke er en udfordring med transport, som fx til regionsklíníkken. Ligeledes er der penge at spare ved at bruge kommunikationscentrene, der fx på Bornholm tilbyder ydelsen til en lavere pris end mange andre aktører (se bilag).
- De komplicerede høretab skal fortsat behandles på de audiologiske klíníkker - og det er i øjeblikket dem, der kommer i klemme ved de lange ventetider. De har ingen andre steder at gå hen, da komplicerede høretab ifølge Sundhedsstyrelsens retningslinjer skal behandles på en audiologisk klíník.
- Det er nødvendigt at afsætte flere midler til området for at efterleve jeres egen ambition om en ventetid på 3 måneder. Samtidig finder vi det helt afgørende, at vi får indført en almindelig behandlingsgaranti på høreapparatsbehandling, som der er på alle andre områder i sundhedsvæsenet. Danske Regioner kan ligeledes presse på herfor, så høreområdet indgår i budgetforhandlingerne mellem regeringen og regionerne.

Vi håber, at I vil tage vores bemærkninger og forslag med ind i jeres drøftelser på mødet den 12. december 2017.

Med venlig hilsen



Majbritt Garbul Tobberup
landsformand