

Danske Handicaporganisationer

Blekinge Boulevard 2

2630 Taastrup



Høreforeningen

Blekinge Boulevard 2

2630 Taastrup

Tlf.: +45 3675 4200

mail@hoeforeningen.dk

www.hoeforeningen.dk

Taastrup, den 20. oktober 2017

Høreforeningen har et par kommentarer vedrørende forslag til lov om tilgængelighed af offentlige myndigheders websteder og mobilapplikationer:

På side 7, 3 afsnit (se det fremhævede):

”Hensigten med loven er at fastsætte krav om, at offentlige myndigheder skal anvende bestemte standarder for at gøre deres websteder og mobilapplikationer mere tilgængelige. Det betyder eksempelvis, at billeder skal forsynes med billedtekst, så blinde og personer med synsnedsettelse kan få læst op, at der er et billede på siden, og hvad der fremgår af det pågældende billede. Et andet eksempel er, at det skal være muligt at navigere på et websted uden brug af computermus eller andet pegeredskab, da det kan være svært for personer med visse handicaps at bruge en sådan. **Det skal også være muligt at lytte til tekst, hvis belysningen ikke er optimal eller at læse undertekster til en video, hvis lyden ikke er god.** Simple ændringer vil gøre webstederne og mobilapplikationer mere brugervenlige, og vil dermed gøre det nemmere for alle at anvende disse tjenester.”

Kommentar: Det skal ikke bare være på grund af dårlig belysning eller dårlig lyd, at der skal tekstes på videoen. Selv om lyden og belysningen skulle være optimal, så skal der under alle omstændigheder være tekster på. Flere tusinde hørehæmmede har så ringe en skelneevne eller så stort et skelnetab, at undertekster simpelthen bliver en nødvendighed for at disse kan få udbytte af det, der bliver sagt på videoen.

Side 8 sidste afsnit over til side 9 (i lovforslaget) samt DH's bemærkninger til §7:

”Dette kan sikres ved, at der i de tekniske specifikationer henvises til, at standarden EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) – Accessibility requirements for public procurement of ICT products and services in Europe – skal overholdes.”

Kommentar: Vi er opmærksomme på standard EN 301 549 V1.1.2, og at der findes et udvalg kaldet S-437, som arbejder med udvikling af standarder inden for IT-tilgængelighed. Formålet skulle være at udvikle og udbrede brugen af standarder, der understøtter webtilgængelighed. Se linket https://www.ds.dk/da/udvalg/kategorier/it/it_tilgaengelighed. Her fremgår det, at Dansk Blindesamfund og Danske Handicaporganisationer er deltagere.

Vi enige i, at man bør inddrage handicaporganisationerne gennem en struktureret dialog a la brugerråd ligesom hos DR og TV2.

Generelt: Ellers er Høreforeningen enig med DH i det foreslåede udkast til høringsvar. Dog mener vi, at man - specielt vedrørende IT-tilgængelighed i det hele taget - bør fremhæve hørehæmmedes behov for undertekster på webvideoer og mobilapplikationer mere tydeligt. Vi er som handicapgruppe ofte meget usynlige.

Et eksempel herpå er, at tidligere i år skrev pressen en del om, at der var tildelt 50 millioner kroner til DSB til forbedring af tilgængelighed for handicappede. Det lader til, at pengene er til kørestolsbrugere, hvilket er fint, men hvad med tilgængeligheden for os i form af visuelle informationer på displayene, når togførere siger et eller andet i toget, eller når der bliver sagt noget via højtalere på stationer om aflysning af tog eller forsinkelser?

Med venlig hilsen

Leon Otto Carlsen
Næstformand for Høreforeningen
Formand for Høreforeningens tilgængelighedsudvalg