



## Høreområdet Lolland kommune

### 1. Hvor og hvornår kan jeg træffe kommunens hørekonsulent?

Hørekonsulenten kan træffes på telefon alle hverdage mellem kl. 8 og 9 på tlf.nr. 54 67 62 24.

Du kan også sende en mail på [socialogarbejdsmarked@lolland.dk](mailto:socialogarbejdsmarked@lolland.dk)

I mailen skal du oplyse dit navn, adresse, tlf.nr., og hvad henvendelsen drejer sig om. Så kontakter hørekonsulenten dig, så snart det er muligt.

Efter aftale kan du træffe hørekonsulenten på Maribo Sundhedscenter i Sundhedsbutikken – stuen østgangen, Sdr. Boulevard 84, 4930 Maribo (*torsdag i ulige uger*) eller på Skovcenteret i Sundhedsbutikken, Helgenæsvej 1, 4900 Nakskov (*tirsdag i lige uger*).

### 2. Hvad tilbyder hørekonsulenten?

Hørekonsulenten tilbyder rådgivning, vejledning og undervisning af personer med høretab og deres pårørende vedrørende:

- Brug og vedligeholdelse af høreapparat.
- Hørevanskeligheder i hverdagen.
- Høretaktik.
- Skelnetab.
- Afprøvning af høretekniske hjælpemidler, bl.a. teleslynge, telefon mm.
- Tinnitus, hyperacusis og Ménière.
- Hørevanskeligheder i forbindelse med erhverv og uddannelse.
- Cochlear Implant (CI).
- Undervisning af andre faggrupper vedr. hørevanskeligheder.

### 3. Hvad gør jeg hvis jeg skal have (nye) høreapparater?

Der findes tre muligheder for at få nye høreapparater. Du kan vælge at få høreapparat på en offentlig høreklínik (sygehusets audiologiske afdeling), via en ørelæge (puljeordning) eller i et privat hørecenter.

Skal du have høreapparater for første gang, så skal du have en henvisning fra en privatpraktiserende ørelæge. Dette gør sig gældende, hvad enten du ønsker høreapparater fra en offentlig høreklínik eller et privat hørecenter. Med en henvisning fra ørelægen, kan du frit vælge, hvor du får dine høreapparater fra.

#### *Høreapparater fra en offentlig høreklínik eller ørelægen (puljeordning):*

For at blive henvist til en offentlig høreklínik, skal der foreligge en henvisning fra en privatpraktiserende ørelæge, som har vurderet, at du kan blive henvist til høreapparatsbehandling. Dette gælder både første gang du skal have høreapparater og ved fornyelse for borgere i Region Sjælland.

Du kan blive skrevet på ventelisten til at få høreapparat på en offentlig høreklínik hos ørelægen, her er det så Region Sjælland, som betaler alle udgifter til høreapparatsbehandlingen.

Du kan som udgangspunkt få nye høreapparater hvert 4. år. Når dine høreapparater er 3,5 år kan du blive skrevet på venteliste til nye høreapparater.

Region Sjællands offentlige høreklivikker er:

- Nykøbing F. (tlf. 56 51 56 45).
- Køge (tlf. 47 32 38 80).
- Slagelse (tlf. 58 55 97 46).

På disse høreklivikker er der varierende ventetid for at få høreapparatsbehandling. Du kan se yderligere information om ventetider på: [www.ventefinfo.dk](http://www.ventefinfo.dk)

Husk altid at få ørerne skyllet inden du kommer til din tid på høreklivikken.

Opfylder du betingelserne for befording eller befordingsgodtgørelse, vil du være omfattet af reglerne om befording til og fra sygehusbehandling. Du kan kontakte regionens patientkørsel på tlf.nr. 70 15 35 15.

#### *Høreapparater via en puljeordning:*

Da der er lange ventetider på de offentlige høreklivikker, har Region Sjælland indgået aftale med udvalgte ørelæger om en puljeordning.

I puljeordningen indgår følgende i forbindelse med høreapparatsbehandling:

- Høreprøve og undersøgelse.
- Udlevering af høreapparater.
- Ændring af ørepropper.
- Service og justering af høreapparatet i 4 år.

I Lolland Kommune har regionen aftale med ørelægen Henrik Pihl i Maribo (tlf.nr. 54 78 07 20).

Det betyder, at du ved Henrik Pihl også kan få udleveret høreapparater uden at skulle betale for dem. Høreapparater, der er udleveret hos Henrik Pihl, kan serviceres og justeres hos Henrik Pihl.

Derudover finder du en liste med de andre ørelæger i regionen på

<http://www.regionsjaelland.dk/Sundhed/Andre-sundhedstilbud/hoereapparat/Sider/default.aspx> under speciallægepraksis.

#### *Høreapparater fra et privat hørecenter:*

Hvis det er første gang du skal købe høreapparater i et privat hørecenter, så skal du have en henvisning fra en privatpraktiserende ørelæge, som har vurderet at du kan blive henvist til høreapparatbehandling i et privat hørecenter.

Ved genudlevering af høreapparater efter 4 år i et privat hørecenter vil en ny henvisning ikke være nødvendig.

Inden høreapparatsbehandlingen påbegyndes skal du eller det private hørecenter på dine vegne søge Region Sjælland om bevilling af tilskud til høreapparater. Dette kan som udgangspunkt søges hvert fjerde år.

Ansøgningen sendes til:

*Koncernens økonomi*

*Region Sjælland*

*Alléen 15*

*4180 Sorø*

E-mail: [oekonomi@regionsjaelland.dk](mailto:oekonomi@regionsjaelland.dk)

Tlf.nr. 57 87 51 00

Er du tilskudsberettiget får du tilsendt en bevilling på tilskud til køb af høreapparat og kan herefter købe dit høreapparat i et privat hørecenter.

Vælger du at købe høreapparatet i et privat hørecenter, kan der være omkostninger som tilskuddet fra regionen ikke dækker. Du skal her selv betale beløbet udover det, som det offentlige yder tilskud til. Dette gælder både i forbindelse med købet og den efterfølgende service af høreapparaterne.

Der kan søges yderligere tilskud fra forsikringer og ved brug af helbreds-kort.

Der ydes ikke befordring eller befordringsgodtgørelse til behandling ved et privat hørecenter.

Er du i tvivl eller har spørgsmål, kan du altid kontakte Region Sjællands patientvejledning på tlf.nr. 70 15 50 01 eller på flg. mail: [patientvejledningen@regionsjaelland.dk](mailto:patientvejledningen@regionsjaelland.dk)

Selvom du har købt dine høreapparater i et privat hørecenter, tilbyder kommunens hørekonsulent undervisning i høreapparatsbrug, afprøvning af høretekniske hjælpemidler, anden vejledning mm. Se under punkt 2.

#### **4. Hvad gør jeg, når mine høreapparater er 4 år gamle?**

Hvis dine høreapparater er 4 år gamle og du tidligere har fået høreapparater fra det offentlige og igen ønsker at benytte den offentlige høre-klinik ved udlevering af nye høreapparater, skal du have en ny henvisning fra en privatpraktiserende ørelæge.

Hvis dine høreapparater er 4 år gamle og du tidligere har fået høreapparater fra det private og igen ønsker at benytte det private hørecenter for udlevering af nye høreapparater, skal du ikke forbi en ørelæge først, for at få en henvisning til nye høreapparater.

#### **5. Hvor bestiller man batterier og slanger til sine høreapparater?**

Batterier og alm. slanger kan bestilles via Oticon. Bestillingen kan ske på tlf.nr. 39 17 74 44 (åbent alle hverdage mellem kl. 8.00 og 16.00) eller via Oticons hjemmeside: [www.oticon.dk](http://www.oticon.dk)

Mail: [batterier@oticon.dk](mailto:batterier@oticon.dk) (husk navn, adresse, batteritype og CPR-nr.)

#### **6. Hvor bestiller man voksfiltre og domes/tip til sine høreapparater?**

Voksfiltre og domes/tip til dine høreapparater skal bestilles ved høreapparat-firmaet.

Du bestiller dem ved at indsende det bestillingskort, som blev udleveret sammen med dine høreapparater.

#### **7. Hvor skal jeg henvende mig, hvis jeg vil have skruet/justeret på mine høreapparater?**

Skal høreapparaterne justeres, så skal du kontakte det sted hvor du har fået dine høreapparater udleveret.

Har du fået dine høreapparater på en offentlig høre-klinik eller ved ViSP, så skal du kontakte Nykøbing F. Sygehus, audiologisk afdeling og få en tid til justering. Afdelingens tlf.nr. er 56 51 56 45 (åbent man-onsdag og fredag mellem kl. 9-12, torsdag mellem kl. 10-12).

Ønsker du transport til audiologisk afdeling, skal du ringe til regionens patientkørsel på tlf.nr. 70 15 35 15.

Det er en god ide at sørge for at få skyllet ører inden du kommer til din tid på høre-klinikken.

Har du fået dine høreapparater via puljeordningen hos en privat ørelæge, skal du kontakte den private ørelæge for en tid til justering.

Har du købt dine høreapparater i et privat hørecenter, skal du kontakte hørecenteret for en tid til justering.

#### **8. Hvad hvis min formstøbte prop sidder dårligt eller går i stykker?**

Hvis din formstøbte prop sidder dårligt eller går i stykker, skal du tage kontakt til det sted, hvor du har fået dine høreapparater udleveret. Se under punkt 7. Offentlige udleverede defekte ørepropper kan sendes til den høreklub, som du er tilknyttet.

Er du i tvivl kan du kontakte Nykøbing F. Audiologisk afdeling på tlf.nr. 56 51 56 45, man-onsdag og fredag mellem kl. 9-12, torsdag mellem kl. 10-12

#### **9. Hvad gør jeg, hvis mine høreapparater fra det offentlige går i stykker?**

Prøv altid at skifte batteri, slange, dome eller voksfilter, før du indsender dit høreapparat.

Hvis der sker det uheldige, at dine høreapparater går i stykker inden for garantiperioden (4 år), kan du indsende dem til høreapparatsfirmaet. På dine høreapparatspapirer kan du se, hvor gamle dine høreapparater er og fra hvilket firma de kommer fra.

Det eneste du skal gøre er at:

1. Tag batterierne ud af høreapparatet.
2. Vedlæg en seddel med navn, adresse, CPR.nr., og hvad der er galt med dine høreapparater.
3. Benyt en solid emballage og sende det med anbefalet post.

Høreapparaterne kommer herefter direkte hjem til dig.

<b>Bernafon og Oticons servicecenter Tilstedvej 73 7700 Thisted</b>	<b>GN Resound Danmark / Interton Lautrupvej 7 2750 Ballerup</b>
<b>Phonak Danmark / Unitron Øster Hougvej 42 5500 Middelfart</b>	<b>Widex Nymøllevej 6 3540 Lyngby</b>
<b>Siemens / Sivantos / Rexton Ove Gjeddes vej 9 Box 525 5220 Odense SØ</b>	

#### **10. Hvad hvis mine høreapparater fra et privat hørecenter går i stykker?**

Hvis dine høreapparater fra et privat hørecenter er gået i stykker, skal du henvende dig til hørecenteret, hvor du fik dine høreapparater. De vil forklare fremgangsmåden ved reparationer.

#### **11. Hvad hvis jeg stadig har hørebesvær trods høreapparater?**

Hvis du stadig oplever problemer i hverdagen, trods at du har høreapparater, kan

du altid kontakte kommunens hørekonsulent. Se under punkt 1.

Hørekonsulenten kan udrede dine hørevanskeligheder og sammen finde mulige løsninger til at afhjælpe problemerne. Dette kan bl.a. være undervisning i høreteknik, høreapparatets funktioner og brugen af disse.

Der kan være behov for høretekniske hjælpemidler, hvis høreapparatet ikke i tilstrækkelig grad afhjælper dine hørevanskeligheder. Det kan både gøre sig gældende derhjemme eller på arbejdspladsen. I den forbindelse kan det være relevant med høretekniske hjælpemidler bl.a. til fjernsyn, telefonering, alarmering og/eller i kommunikative sammenhænge.

Sammen med hørekonsulenten igangsættes afprøvning af relevante hjælpemidler og der undervises i brugen af disse. Hvis hjælpemidlet i væsentlig grad afhjælper problemet i forhold til din livssituation og dagligdag, assisteres med ansøgningen om pågældende hjælpemiddel til kommunen, jf. service loven § 112 og LAB-loven.

Er der behov for høretekniske hjælpemidler og og/eller arbejdspladsindretning bevilges dette i Jobcenteret i henhold til Lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 100 punkt

Ønsker du at afprøve et høreteknisk hjælpemiddel (teleslynge, streamer mm.), skal du kontakte hørekonsulenten for tid til afprøvning. Se under 1 for kontaktmuligheder.

## 12. Hvad er en teleslynge og kan jeg bruge det?

En teleslynge er et høreteknisk hjælpemiddel, som forstærker det givne lydssignal og sender det trådløst til dit høreapparat. På denne måde kan en teleslynge hjælpe til at høre, selvom der er stor afstand til lydkilden, dårlig akustik eller baggrundsstøj i lokalet.

Du kan benytte en teleslynge, hvis der i dit høreapparat er en telespole. Dette sker ved at slå høreapparatet over på programmet T eller M/T.

Det er ikke sikkert, at programmet er aktiveret i dit høreapparat. Dette kan gøres samme sted som du får dine høreapparater justeret eller ved hørekonsulenten. Se under punkt 7.

## 13. Hvor i Kommunen findes der offentlige teleslynger?

Der findes teleslynger på følgende lokaliteter i kommunen:

- Sognets Hus, Kirkestræde 6, Maribo.
- Nørregadeteateret (forreste rækker), Banegårdspladsen, Maribo.
- Kirsebærhaven, Kirsebærhaven 71, Rødby.
- Mødestedet, Blomsterparken 70, Rødby.
- Præstegården, Stenvadsvej 4, Dannemare.
- Søllested Bio og kulturhus, Højbygade 62, Søllested.
- Teatersalen, Søvej 6, Nakskov.
- Skovcenteret – Storstuen, Helgenæsvej 1, Nakskov.
- Sankt Franciscus Kirke – den katolske, Bredgade 47, Nakskov.
- Møllecenteret, Mølleallé 5, Nakskov.
- Enkelte lokaler i frivilligcentret i Nakskov.
- Mobil teleslynge ved bibliotek og Borgerservice i Maribo og Nakskov.
- De danske folkekirker.
- Jehovas Vidners Rigssale.



Derudover kan man låne en transportabel teleslynge af Høreforeningen. Det kan du gøre ved at kontakte Bent Hansen, Ågabsvej 7, 4930 Maribo, på tlf.nr. 30 26 51 77, eller på mail: [benthansen.maribo@yahoo.com](mailto:benthansen.maribo@yahoo.com)  
Henvendelse foretrækkes på SMS eller mail.

Kender du til teleslynger andre steder i kommunen, som ikke er nævnt her, så må du meget gerne kontakte hørekonsulenten.

#### **14.Hvem sætter høretekniske hjælpemidler op?**

Kommunen samarbejder med firmaet E. Falck Grony A/S. E. Falck Grony A/S kommer med dit høretekniske hjælpemiddel og installerer det for dig. Du kan risikere, at du skal forbi hørekonsulenten eller din høreapparatsforhandler efter teknikerens besøg, før det høretekniske hjælpemiddel fungerer.

#### **15.Hvad hvis mit høretekniske hjælpemiddel går i stykker?**

Kontakt hørekonsulenten for vejledning om, hvad du skal gøre, hvis dit høretekniske hjælpemiddel går i stykker.  
Se under punkt 1 for kontaktmuligheder.