

1 års rapport Høreforeningens Projekt Netværksdannelse



- Find vej i hørejungen,
med netværksgruppen som GPS -
<http://www.hoeforeningen.dk/netvaerksgrupper>

"Netværk kan give styrke til at klare de høremæssige udfordringer jobmæssigt"
Specialkonsulent

*"Netværksgrupperne kan i bedste fald være med til at man føler sig som aktivt
handlende i forhold til sit hørehandicap i stedet for at være et passivt offer"*
Deltager i netværksgruppe

 høreforeningen

Udarbejdet af Joan Klindt Johansen og Ane Schneidermann

1 års evaluering

Høreforeningens Projekt Netværksdannelse

Baggrund

Ideen om netværksgrupper opstod i 2004 som et frivilligt initiativ af Joan Klindt Johansen og Ane Schneidermann. I august 2006 blev det besluttet at oprette Projekt Netværksdannelse i Høreforeningen som et 3-årigt projekt. Projektet har i sommeren 2008 været i gang i 1 år.

Formålet med netværksgrupperne er at give Høreforeningens medlemmer mulighed for at udveksle viden og erfaringer om lyd- og høreproblemer for derved at fungere bedre i såvel sociale som erhvervsmæssige sammenhænge. Høreforeningen valgte at gå ind i projektet, fordi der manglede tilbud til mennesker i den erhvervsaktive alder.

Metode

Projektet kommer i kontakt med den enkelte enten ved at vedkommende henvender sig efter at have hørt/læst om netværksgrupperne, eller ved at vi henvender os med tilbudet, fx til Høreforeningens nyindmeldte medlemmer. Når et medlem har ytret ønske om at deltage i en netværksgruppe, kigger vi på de øvrige interesserede i området. Når det er muligt, tager vi kriterier som fx alder, uddannelsesniveau, interesser mm. i betragtning, men det helt centrale er det personlighedsmæssige match. Det er meget et spørgsmål om "fingerspidsfornemmelse", så det er ikke muligt at opstille objektive parametre, men der indgår elementer som humor, overskud, engagement og aktivitetsniveau. Når der er fundet mindst tre medlemmer, helst flere, vi tror kan have udbytte af hinanden, sender vi en mail til de pågældende med en kort beskrivelse af de øvrige. Hver især svarer så tilbage, om de har lyst til at mødes med de andre.

Netværksgruppens første møde

Vi deltager i nye gruppers første møde og hjælper gruppen i gang. Vores erfaringer viser, at det er vigtigt, at gruppen aftaler spilleregler, og at dialogen kommer godt i gang. Derefter beslutter de enkelte deltagere, om de har lyst til at fortsætte i gruppen; hvis ikke, søger vi en anden gruppe til dem. Det sker sjældent; de fleste grupper fungerer rigtig godt. Desuden beskriver deltagerne ved første henvendelse og ved første møde deres høreproblem, hvilket jævnligt giver anledning til, at vi tilbyder vejledning, fx ved at henvise til relevante tilbud.

Vi kommer ind imellem i kontakt med mennesker forskellige steder i landet, som har fælles interesser eller problematikker. Hvis vi har indtryk af, at to eller flere vil kunne have glæde af at e-maile sammen, sætter vi dem i kontakt med hinanden.

Status

Projektets oprindelige målgruppe for det første år - erhvervsaktive - blev allerede indenfor det første år udvidet med dels netværk for unge og dels grupper for mennesker med særlige fælles problematikker; foreløbig Ménière og BAHA. Sidstnævnte er en e-mail gruppe, da medlemmerne bor spredt over hele landet. Derudover er en Acusticus Neurinom-gruppe ved at blive oprettet. Der er oprettet ungenetværk i København og Odense.

Spørgeskemaundersøgelse

I marts 2008 udsendte vi spørgeskema pr. e-mail til alle medlemmer af netværksgrupperne. Der var på det tidspunkt 16 grupper med i alt 82 medlemmer. Vi har fået svar fra 67,5%. Der er mindst tre fra hver gruppe, der har besvaret skemaet.

1 års evaluering Høreforeningens Projekt Netværksdannelse

Langt de fleste har oplevet det som positivt at have indflydelse på sammensætningen af gruppen. 80 % svarer, at de nødtigt melder afbud til gruppens møder, og at gruppen opfylder deres forventninger. Dialogen med de enkelte medlemmer er en tidskrævende del af processen, men undersøgelsens resultat viser, at den er en forudsætning for en god gruppensammensætning, hvilket er af helt afgørende betydning for gruppens værdi for den enkelte. Mere end 80 % af deltagerne er stadig med i deres oprindelige gruppe. Enkelte har ønsket og fået en ny gruppe.

"Det er skønt, I virkelig gør en indsats for at få folk til at matche, for det er det der er afgørende for at grupperne fungerer"

Deltager i netværksgruppe

De fleste grupper har valgt at følge vores anbefaling og mødes ca. hver anden eller tredje måned på skift hos hinanden, oftest om aftenen. Enkelte mødes ind imellem også i weekenden. Grupperne bruger ikke dagsordener, men nogle aftaler til tider et emne, de diskuterer ved næste møde. Nogle grupper har læst artikler eller bøger og debatteret dem, inviteret pårørende med til et møde, deltaget i arrangementer sammen (bl.a. i Høreforeningen), biografture mv. En del mailer sammen mellem møderne. Generelt taler man i grupperne om høreproblemer, både i erhvervslivet og privat, udveksler erfaringer og bruger gruppen til sparring, fx omkring hjælpemidler, systemet, hørestrategier mm. I langt de fleste grupper har man talt om de hørehensyn, de enkelte har behov for. I alle grupper er socialt samvær en vigtig del af gruppens møder.

85 % har udbytte af gruppen mht.:

- viden om og erkendelse og accept af egne lyd- og høreproblemer
- håndtering af kommunikationsproblemer
- håndtering af lyd- og høreproblemer i privatlivet og arbejdslivet
- viden om støttemuligheder, rettigheder og hjælpemidler

15 % har udbytte af gruppen på andre områder:

- at afprøve det at stå frem med egne høreproblemer blandt ligestillede, hvilket rusten til at stå frem i andre sammenhænge
- selv at skulle tage hørehensyn og derved få større indsigt i egne behov.
- få rollemodeller, bl.a. i forbindelse med være i eller skifte job

Samarbejdsrelationer

Projektet har for nylig taget initiativ til et samarbejde med Danmarks Lærerforening med henblik på at udforme tilbud til lærere/undervisere med lyd- og høreproblemer.

Fagfolk har henvendt sig til os og bedt om vores erfaringer vedr. oprettelse af grupper, ligesom fagfolk henviser mennesker med lyd- og høreproblemer til projektet.

"Det er generelt vigtigt for menneskers livskvalitet at tilhøre fællesskaber. Især i dette lys har netværksgrupperne deres berettigelse/vigtighed i forhold til den enkeltes arbejdsmarkedstilknytning."

Mette Bjørn Kaae
THI KompetenceCenter, Høreafdelingen

1 års evaluering Høreforeningens Projekt Netværksdannelse

Projektets samfundsøkonomiske betydning

Omkring 10 procent af befolkningen i den erhvervsaktive alder har problemer med hørelsen. De mange tabuer gør det svært at erkende høreproblemet og derfor svært at søge hjælp. De deraf følgende erhvervs-mæssige, sociale og personlige vanskeligheder har store samfundsøkonomiske konsekvenser.

"Her finder jeg ud af, at jeg ikke er den eneste der har problemer og jeg ser ved eksemplets magt, at hvis jeg ikke gør noget ved mine egne problemer, så ender jeg med stress, sygdom m. m., udelukkelse fra arbejdsmarkedet. Jeg finder mennesker, der puffer til mig, diskuterer løsningsmodeller med mig eller griner sammen med mig. Jeg får mange små fif, som gør dagligdagen nemmere og jeg får oplevelsen af "hvis hun kan, så kan jeg også""

Christel Sievers
Deltager i netværksgruppe

Ledighedsprocenten for erhvervsaktive med høreproblemer er dobbelt så stor som for det øvrige arbejdsmarked (Socialforskningsinstituttet 2003).

Et af projektets mål er derfor at støtte erhvervsaktive med lyd- og høreproblemer i at få indsigt i egen situation og udvikle større selvværd, så de kan fungere bedre erhvervs-mæssigt og socialt og på længere sigt fastholdes på arbejdsmarkedet. Dette søges opnået gennem erfaringsudveksling med ligestillede, videndeling og mulighed for vejledning.

"Netværk kan give styrke til at klare de høremæssige udfordringer jobmæssigt"

Kirsten Washuus
Tidl. specialkonsulent på Fyn

"Specielt ser jeg, at projektet kan være medvirkende til at imødegå den stigmatisering hørehæmmede ofte er ude for, eller er bange for at komme ud i. Projektet kan være en del af de fora der gør at deltagerne kan være mere åbne om deres handicap, og dermed blive bedre i stand til at mestre de problemer det kan medføre, såvel i privatlivet som i arbejdslivet".

Vibeke Møller
Job- og Udviklingskonsulent
Castberggård Job- og udviklingscenter

"Jeg er meget glad for at mødes med min netværksgruppe. Det gør godt, at man ikke er alene. En følelse man let kan stå med ude på arbejdsmarkedet. Vi får sat ord på hverdagens udfordringer og hjælper hinanden med løsningsforslag. Da vi arbejder indenfor sammenlignelige arbejdsmiljøer, er der en umiddelbar forståelse af situationer mm."

Anne Holtegård Clausen
Deltager i netværksgruppe



1 års evaluering Høreforeningens Projekt Netværksdannelse

Planer for det kommende år i projektet

I det kommende år vil projektets tilbud være for følgende tre grupper: unge, mennesker i den erhvervsaktive alder og familier med hørehæmmede børn.

Størstedelen i målgrupperne har nedsat hørelse, men netværksgruppetilbuddet vil også gælde mennesker med f.eks. tinnitus, Ménière eller CI.

I dag kan man få kendskab til netværksgruppetilbuddet bl.a. via Høreforeningens hjemmeside og pjecer, 'hørelsen', mails til nyindmeldte indenfor målgruppen og via oplæg. Det påtænkes at udarbejde en pjecer om Projekt Netværksdannelse.

Spørgeskemaundersøgelsen viser, at mange ønsker regionale og/eller landsdækkende arrangementer for netværksgrupperne. Hvis der er ressourcer til det, vil vi i samarbejde med deltagere fra grupperne planlægge og afholde arrangementer.

Undersøgelsen viser, at et meget relevant emne kunne være gennemgang af, hvordan hørekurver læses samt mulighed for viden- og erfaringsudveksling med deltagere fra andre netværksgrupper.

Visioner for Projekt Netværksdannelse

På længere sigt vil vi gerne:

- opfylde ønsket om et onlineforum til videns- og erfaringsudveksling mellem gruppemedlemmerne
- etablere fagspecifikke netværksgrupper for erhvervsaktive
- få flere mandlige medlemmer i netværksgrupperne
- tilbyde flere af Høreforeningens medlemsgrupper deltagelse i en netværksgruppe

" jeg får rigtig meget ud af at møde nogen, som VED og FORSTÅR, hvad jeg taler om og oplever. Det er guld værd"
Deltager i netværksgruppe