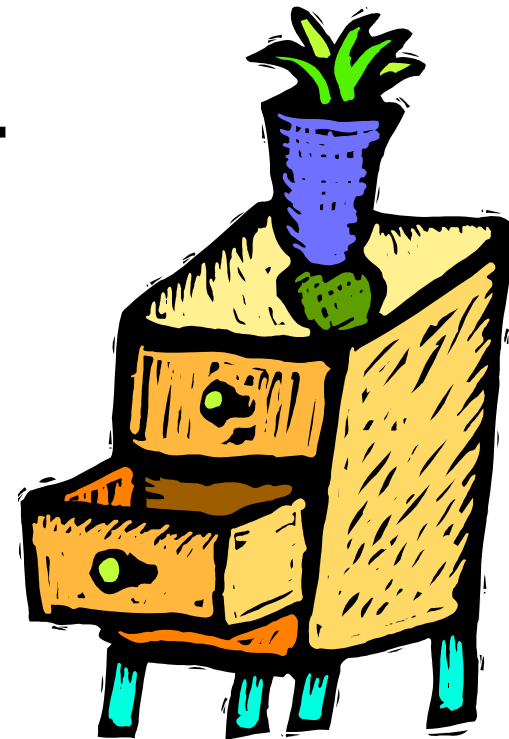


Hjælpemidler på arbejdet

– i brug eller.....

i skuffen?

Ved Joan Klindt Johansen,
Høreforeningen



Ca. 11 % af danskere i den erhvervsaktive alder har høreproblemer

Brug af høretekniske hjælpemidler kan være med til at integrere og fastholde mennesker med høretab på arbejdsmarkedet

MEN blandt de, der har behovet, er det langt fra alle:

- der har hjælpemidler
- bruger dem, de har fået bevilget.....

”Jeg møder alt for mange, der er underkompenserede, når de kommer til mig. De har måske fungeret på en arbejdsplads i årevis med høretab, men de har slet ikke de hjælpemidler, som de burde have. Det betyder både, at der er jobfunktioner, som de har måttet opgive, og at de bliver urimeligt trætte”

Kirsten Washuus, tidligere specialkonsulent

Hvorfor høretekniske hjælpemidler??

- Støj
- Afstand
- Kommunikationskrævende jobs

Høretekniske hjælpemidler til arbejdsbrug

- Forstærkertelefon og andet udstyr til fastnettelefoner
- Mikrofonsystemer
- Teleslynge
- Alarmeringssystemer
- Halsslynger og streamere

Forhold der kan have betydning for brugen af høretekniske hjælpemidler

Forhold hos den erhvervsaktive

Viden om eget høretab

Erkendelse og accept

Forhold hos den erhvervsaktive

*“Der er noget inden i mig, der har sagt nej til hjælpemidler,
fordi jeg ikke vil anerkende mig selv som handicappet.
Men nu hvor jeg begynder at acceptere det mere,
vil jeg ikke udelukke noget..”*

Forhold hos den erhvervsaktive

Holdninger til eget høretab

- Stempling - stemplet som anderledes, svag og afhængig
- Undervurdering - jeg er ikke anderledes
- Superman - mit handicap er der, og jeg er stolt af det
- Erkendelse af forskellighed - brug for hjælpemidler til nogle ting i mit liv
- Selvbestemmende - selvom jeg nok altid har brug for hjælp, er jeg selvstændig

Forhold hos den erhvervsaktive

Holdninger til hjælpemidler

- En slags ydre tegn, et stigma
- Noget, der er nødvendigt, men som er ubehageligt
- Et redskab til udførelse af daglige aktiviteter
- Et redskab til udvidelse af handlemuligheder

Forhold hos den erhvervsaktive

Personligt overskud

- Arbejdsmarkedet stiller generelt store krav
- At være erhvervsaktiv med et høretab koster kræfter
- At komme i gang med at bruge hjælpemidler kræver mange overvejelser, handling og tid

Energikrævende processer, der ofte foregår ubevidst – og som igen kan øge behovet for hjælpemidler

Forhold hos den erhvervsaktive

Viden om muligheden for at få bevilget hjælpemidler

Viden om hjælpemidler og forhold til teknik

"... med teknikken har jeg et ømt punkt. Jeg synes, det er flovt at stå og fumle med teknikken"

"Det er spændende, når der kommer en ny dims. Om den nu er bedre end den, der gik forud"

Forhold på arbejdspladsen

Kendskab til den erhvervsaktives høretab

Manglende forståelse af behovet

Uvidenhed om lovgivning

Forhold på arbejdspladsen

- **Manglende viden om hjælpemidlets funktion**
- **Urealistiske forventninger**
- **Ændringer af arbejdssituationen**

Tid til at 'skifte hest'?

Hvis din hest er død, så sadl om...

Med andre ord:

- Skal du i gang med at bruge hjælpemidler?
- Eller skal du i gang med at bruge de hjælpemidler du allerede har?

Gode råd om brug af høretekniske hjælpemidler

Fiktiv indlægsseddel

ADVARSEL

Brug af dette hjælpemiddel kan være med til
at frigøre ressourcer,
du ellers skulle investere i at høre



Gode råd

- Afprøv hjælpemidlet grundigt, inden du ansøger om det
- Vælg hjælpemidler, der passer til din tekniske kunnen
- Få en grundig forklaring
- Stil dig ikke tilfreds med noget, der virker halvt

Krav til et velfungerende hjælpemiddel

- Kompatibelt med høreapparat/CI
- Brugervenligt
- Lang driftstid, hurtigt at oplade, holdbart og muligt at få repareret hurtigt
- Sikkerhedsmæssigt forsvarligt

*”I dag er det et halvt år siden hun fik EDU-linken,
men hun kan stadig blive irriteret og stresset over,
at batteriet fx er fladt, når hun skal til et møde”*

Gode råd

- Brug det nye hjælpemiddel ofte
 - Søg hjælp til at komme i gang med at bruge det bevilligede hjælpemiddel
 - Forklar dine kolleger om dine hjælpemidler
- Og husk at være opmærksom på, om dine behov for hjælpemidler med tiden ændrer sig

Hjælpemidler gør det ikke alene

Andre anbefalede 'ingredienser' til et godt arbejdsliv:

- Åbenhed
- Formuler dine kommunikationsbehov handlingsanvisende – med et smil 😊 og ros dine kolleger, når de husker det!
- Arbejd for god belysning og akustik på din arbejdsplads

Hjælpemidler gør det ikke alene

- Få information på skrift, når det er muligt
- Hold (lytte)pauser i løbet af din arbejdsdag
- Hold fri, når du har fri – lad op – lav noget, der gør dig glad – og husk at få din nattesøvn ;)

Hjælpemidler gør det ikke alene

Andre overvejelser:

- Revalidering
- Fortrinsadgang
- Isbryderordning
- Job med løntilskud
- Mentorordning
- § 56 aftale
- Personlig assistance
- Tolk
- Mindre arbejdspladsindretninger
- Fleksjob

Links

- www.jobnet.dk (Blanket AF8 'Ansøgning om bevilling af hjælpemidler')
- www.hoeforeningen.dk/links/hoeretekniske-hjaelpemidler
(Høreforeningens oversigt over producenter og forhandlere af høretekniske hjælpemidler)
- www.bliviarbejde.dk (Hjemmeside om hørelse og arbejdsliv)
- www.bmhandicap.dk (Specialfunktionen Job & Handicaps hjemmeside)
- www.vidensnetvaerket.dk (Hjemmeside om handicap og beskæftigelse)