

Høreforeningens mærkesager 2011 - 2013

Høreomsorgen og høreapparatbehandling

Brugeren i centrum

Med strukturreformen fik landets 98 kommuner myndighedsansvaret for høreomsorgen. Det er blevet klart, at kommunerne ofte ikke har de faglige kompetencer, som er nødvendige for at løfte opgaven på et for brugeren tilfredsstillende niveau.

EU betegner generelt høreapparatet som et medicinsk udstyr, hvorimod Danmark og den danske lovgivning opfatter høreapparatet som et hjælpemiddel under Serviceloven. Høreforeningen kræver fortsat, at Danmark anerkender høreapparatet som et medicinsk udstyr, samt at konsekvensen er, at de lovgivningsmæssigt henføres til sundhedslovgivningen.

Med udgangspunkt i at det er åbenbart, at kommunerne ikke magter opgaven med bevilling til høreapparat og sammen med Kommunernes Landsforening (KL) stiller urimelige krav herunder krav, som er på kant med lovgivningen, vil Høreforeningen fortsat arbejde for, at høreomsorgen forankres i nogle landsdelsdækkende hørecentre, hvor samtlige funktioner, som knytter sig til høreomsorgen - medicinsk/ audiologisk, pædagogisk og høreteknisk samt andre relevante faggrupper - er samlet. Hørecentret skal være brugerens kontakt i alle spørgsmål om hørelse og høreproblemer.

Visitation til høreapparatbehandling og anden hørefaglig visitation kræves baseret på en fagligt kompetent og effektiv opgaveløsning inden for rammerne af de landsdelsdækkende hørecentre.

Høreforeningen vil i det hele sikre brugerne en fagligt kompetent, ordentlig og retfærdig behandling med hensyn til hvem, hvordan og hvornår der kan bevilges høreapparater, samt sikre, at brugerens rimelige krav om erstatningsapparater ved bortkomst og beskadigelse m.v. tilgodeses og respekteres.

Retten til gratis høreapparater skal fortsat sikres og fastholdes.

Ventetid

Udviklingen i ventetid er fortsat præget af manglen på uddannet fagligt personale samt et økonomisk pres på de audiologiske afdelinger bl.a. med den følgevirkning, at kommunerne selv ønsker at løse opgaverne. Ventetiden på høreapparatbehandling ved de offentlige høreklinikker er fortsat uantageligt lang.

Dette har medført en kraftig opblomstring af private klinikker. Behandlingsfordelingen er ved udgangen af 2010 formentlig på noget under 50 % til offentlige og noget over 50 % til private klinikker.

Høreforeningen erkender, at privat behandling er kommet for at blive. Men gennem en målrettet uddannelse af audiologiassistenter til de offentlige klinikker samt justering af normeringerne skal der sikres acceptable vilkår i behandlingsforløbet.

Høreforeningen vil fortsat arbejde for

- at udviklingen følges tæt, samt
- at de offentlige klinikker sikres rimelige vilkår bl.a. gennem en offensiv uddannelsespolitik.
- at borgerne skal sikres en ventetidsgaranti på max. 4 uger d.v.s. gratis behandling i offentligt eller i privat regi inden for 4 uger.

Specialundervisning

Høreforeningen ønsker at sikre at mennesker med høreproblemer kan tilbydes en kvalificeret målrettet specialundervisning gennem hele livet.

Høreforeningen vil derfor arbejde for, at specialundervisningen indgår som et regionalt tilbud, hvor regionen har både forsyningspligt og myndighedsansvar.

Målet skal være, at mennesker med høreproblemer kan tilbydes gratis undervisning på alle områder, hvor dette er relevant for borgerne.

Tilgængelighed

Teleslynger

Teleslyngen er fortsat et meget vigtigt hjælpemiddel for høreapparatbrugeren. Den store gevinst ved teleslyngen er, at den er tilpasset alle høreapparater med indbygget telespole uden yderligere indgriben.

Høreforeningen vil fortsat kræve teleslynge i alle forsamlingslokaler. Teleslyngen skal være velfungerende, og der skal være adgang til en person med kendskab til dens brug og mulighed for øjeblikkelig udbedring ved driftsforstyrrelser.

Høreforeningen kræver, at alle høreapparater skal være forsynet med telespole.

Standardisering af hjælpemidler

Den teknologiske udvikling for høreapparater og hjælpemidler er i konstant vækst. Fabrikkerne har et naturligt ønske om at differentiere deres produkter i forhold til konkurrenternes.

Bluetooth og lignende teknologier indbygges i stadig større udstrækning i høreapparater og hjælpemidler. Beklageligt for brugerne er der ikke etableret standarder for disse teknologier. Dette bevirker, at de stærkt differentierede produkter ofte kun kan anvendes i forbindelse med den enkelte producents produktsortiment.

Brugerne bliver tilskyndet til at følge udviklingen. Det er derfor bydende nødvendigt, at der etableres en standardisering, så udskiftninger ikke skaber tekniske konflikter mellem de forskellige fabrikater.

Høreforeningen vil kræve, at der etableres standarder for anvendelse af de nye teknologier som f.eks. Bluetooth i høreapparater og hjælpemidler.

Høreforeningen vil endvidere kræve, at der gennem standardiseringer åbnes for udnyttelse af nye teknologiers muligheder f. eks. også gennem tildeling af flere anvendelige og tilgængelige kanaler.

Tolkning

Det sociale tolkeprojekt er pr. 1. januar 2010 overgået til at udgøre et offentligt tilbud. Gennem 2010 er produktet undergået enkelte forandringer og en række præciseringer, samtidig med at antallet af godkendte udbydere navnlig af skrivetolkning er steget.

Den helt uacceptable timebank, som bringer brugeren i en urimelig situation, hvor friheden er blevet begrænset af administrative og økonomiske bindinger må afskaffes eller i hvert fald udvides mærkbart.

Høreforeningen vil kræve tolkebistand uden bindinger og begrænsninger, samt at adgangen til at rekvirere tolk er enkel og ubesværet.

Tekst på TV

Mediaaftale 2011 beskriver et løfte om tekstning også af dansksprogede udsendelser i løbet af 2012. DR kan ifølge aftalen selvstændigt afgøre, hvorvidt tekstning er formålstjenlig.

Der nedsættes i løbet af perioden et brugerråd, hvor Høreforeningen må forventes at indgå som et helt naturligt medlem.

Digitaliseringen øger Tv-stationernes muligheder for at tilbyde tekstning og tolkning. Høreforeningen vil følge udviklingen og stille krav i takt med mulighederne.

Høreforeningen vil stille krav om tekstning af alle Tv-udsendelser.

Høreforeningen vil samtidig kræve tekstning af videoklip på internettet.

Høreforeningen vil forstærke arbejdet for, at unødvendig lyd (baggrundsstøj) på TV og i radioen undgås eller, at der hos den enkelte bruger gives muligheder for at fjerne sådan lyd.

Støj og forebyggelse

Høreforeningen er opmærksom på, at støj er en mærkbar kilde til nedsat hørelse og til hørelidelser.

Høreforeningen vil aktivt informere om høreskader som følge af støj og gener ved dårlig akustik

og herunder orientere de politiske beslutningstagere om støj som kilde til skader på hørelsen.

Høreforeningen vil arbejde for at støj forebygges i alle de sammenhænge, hvor støj forekommer og udgør en risikofaktor for hørelsen. Dette gælder såvel i vuggestuer, børnehaver og uddannelsesinstitutioner som i arbejdslivet og fritiden:

- I vuggestuer, børnehaver og i uddannelsesinstitutioner ved aktivt at informere om støj, støjskader og mulighederne for forebyggelse.
- I skolen ved at fortsætte projektet med udlån af støjkasser og tilsvarende information om støj og forebyggelse.
- I arbejdslivet ved at fortsætte og udbygge informationer om støj på arbejdspladsen og forebyggelse af støjskader.
- I fritiden ved at påpege den stigende støj i forbindelse med fritidslivets mange aktiviteter og underholdningstilbud herunder anvendelse af MP3 afspillere og iPods, samt ved at påpege støjgenerne fra baggrundsmusik i f. eks. indkøbscentre.

Høreforeningen vil stille krav om reduktioner og restriktioner, hvor støj forekommer og giver risiko for skader samt kræve forebyggelse af støjskader ved anvendelse af effektive hjælpemidler.

Vedtaget på Høreforeningens landsmøde den 14.-15. maj 2011